

ZPRÁVA O ČINNOSTI 2016



český západ o.p.s.



Mít život
ve svých rukou

Toužím vidět hvězdy
jak je viděl Alois Martin David.

Být ztracen daleko za městy
a májku pálit.

Vylučují se dobrovolně ze společnosti
a asimilují se bez starosti.

Mlýnem rozervaným rezonuje
zvuk neexistujícího kola.

Prastarý ozvěny zvou k rejdišti.

Cestou voní smola
na nebi kometa prosvítí.

Josef Dlabáč

Báseň na motivy
3 týdenní stáže
v Českém západu
a přilehlých
regionech.



OBSAH

- 2 ÚVODNÍ SLOVO
- 3 O NÁS – ČESKÉM ZÁPADĚ
- 4 HISTORIE
- 5 NAŠE POSLÁNÍ A MOTTO
- 6 NAŠE ČINNOST
- 7 NAŠE PRACOVIŠTĚ
- 8 LIDÉ ČESKÉHO ZÁPADU
- 10 ETICKÝ KODEX
- 12 CO PŘINESL ROK 2016
- 13 VÝZVY PRO ROK 2017
- 14 ČINNOST ČESKÉHO ZÁPADU
- 22 ČESKÝ ZÁPAD – ROK 2016 V ČÍSLECH
- 30 SPOLUPRÁCE A ROZVOJ PRACOVNÍHO TÝMU
- 33 PODPORA ČESKÉHO ZÁPADU
- 36 KLUB PŘÁTEL ČESKÉHO ZÁPADU
- 37 FINANČNÍ ČÁST
- 39 SUMMARY

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení,
jelikož jsem již větší část loňského roku stála v čele organizace Český západ, o.p.s., dovoluji mi krátké shrnutí významných událostí, které, dle mého názoru, rok 2016 naší organizaci přinesl, ať už v dobrém, či v tom méně dobrém.

Za první významnou událost po svém nástupu považuji skutečnost, že organizaci byl podpořen projekt „Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení“, který umožnil otevřít dluhovou poradnu a také spolupracovat se zdravotnicí a psychologkou v záležitostech klientů, kteří jsou díky své životní situaci ve špatném zdravotním či psychickém stavu. Můj dík za dobrý start projektu však patří nejen pracovníkům projektu, ale celému týmu zaměstnanců, kteří přispěli každý svou troškou do mlýna tak, aby se projekt dobře odstartoval a rozběhl.

Druhým projektem, který byl podán ještě před mým nástupem, byl projekt podpory zaměstnanosti, který bohužel podpořen nebyl, což znamenalo velké zklamání a s koncem roku významné utlumení provozu šicí dílny, ve které se šily a stále ještě v menší míře šijí drobné výrobky pro organizaci charakteristické.

Můj první rok v organizaci přinesl mně osobně mnoho nových poznatků o situaci a způsobu života lidí ve vyloučených lokalitách i o jeho obyvatelích zastoupených v této oblasti především romským etnikem. Zde patří mé velké díky předešlému řediteli a současnému předsedovi správní rady Ladislavu Legovi, který mi velmi pomohl se rychleji zorientovat v odlišnostech chápání života místních lidí a v odlišnostech života v sociálně vyloučených lokalitách vůbec. Situace zdejších obyvatel a jejich životní zkušenosti jsou často nedobré, což mj. vede u mnohých k nedostatku odvahy odejít z místa, kde žijí a jít za lepšími životními podmínkami. O to více se však snažím motivovat tým pracovníků organizace k tomu, aby své klienty v maximální míře podporovali, ale aby klient vždy zůstal sám zodpovědný za řešení své situace. Jsem totiž přesvědčena, že cílem dobré neziskové organizace jakou je Český západ, je, že už nikdo nebude potřebovat její služby!

Bohužel tomu zatím tak není, a tak mi závěrem dovoluji zde poděkovat institucím, které chápou a podporují potřebnost naší práce. V první řadě zřizovateli Nadačnímu fondu Znovuzrození s podporou bratří trapistů z kláštera v Novém Dvoře, Karlovarského kraji, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR i Diecézi Plzeňské v čele s biskupem Tomášem a mnoha dalším podporovatelům, dobrovolníkům a pomocníkům.

Přeji celé organizaci i vám všem jen to dobré.

S úctou Petra Vodenková, ředitelka.

O NÁS ČESKÉM ZÁPADĚ



Český západ je obecně prospěšná společnost, která působí v sociálně vyloučených lokalitách na Toužimsku a Tepelsku v Karlovarském kraji. Poskytujeme především sociální služby — sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a terénní programy. Pomáháme lidem řešit obtížné životní situace spojené nejčastěji s oblastí zaměstnání, bydlení, vzdělávání, zdraví, kontaktu s institucemi a větší novou společností. Ve dvou lokalitách — Dobrá Voda u Toužimi a Nová Farma u Teplé — se také věnujeme komunitní práci, jejímž cílem je podporovat přirozené zdroje lidí, jejich růst a chuť zapojit se do veřejného života a spolu s tím podporovat jejich zájem o místo, kde žijí. Sídlíme v obci Dobrá Voda u Toužimi, v budově Komunitního centra Český západ.

HISTORIE



U zrodu organizace stáli bratři trapisté z kláštera v Novém Dvoře, kteří v létě roku 2000 zaměstnali několik mužů z Dobré Vody a nejbližšího okolí při výstavbě kláštera. Základní myšlenkou pomoci byla podpora integrace místní romské komunity do společnosti, a to zejména prostřednictvím poskytování pracovních příležitostí. S nárůstem počtu zaměstnaných a hlubším vhladem do jejich životní situace, vyvstala potřeba komplexnější formy pomoci. Na základě této zkušenosti a spolupráce vzniklo 17. prosince 2001 občanské sdružení Český západ, které bratři trapisté dodnes duchovně, materiálně i finančně podporují (organizace sídlí v jejich budově) a jejich zástupci jsou také členy správní rady.

Český západ se tedy zpočátku věnoval především oblasti zaměstnávání a teprve později — roku 2003 — se začala v aktivitách uplatňovat metoda komunitní práce, a aktivity organizace byly postupně rozšiřovány o sociální služby, volnočasové a vzdělávací programy pro ženy a děti, až do široké škály činností, které realizujeme v současnosti. Postupně od roku 2007 se rozšiřovalo také území, ve kterém Český západ působil — z Dobré Vody na Novou Farmu a do Služetína a na širší území Toužimska a Tepelska. Na konci roku 2013 se změnila právní forma Českého západu — občanské sdružení se transformovalo v obecně prospěšnou společnost. V roce 2015 byla dokončena rekonstrukce sídla Českého západu v Dobré Vodě a slavnostně otevřeno Komunitní centrum Českého západu. V prosinci 2016 jsme oslavili 15 let naší existence.



NAŠE POSLÁNÍ A MOTTO

Posláním Českého západu, o. p. s., je zmírňovat sociální vyloučení na území Toužimska a Tepelska v Karlovarském kraji a zvyšovat schopnost obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách uspět a začlenit se do většinové společnosti. Organizace se také snaží svou činností čelit projevům rasové nesnášenlivosti a xenofobie. Naším cílem je budovat občanskou společnost, kterou charakterizuje zájem občanů o řešení věcí veřejných, a ve které mají všichni stejná práva a přístup ke službám (nejen těm sociálním). Snažíme se směřovat lidi, se kterými pracujeme, aby problémy, které jim život přináší, řešili svépomocí a „**měli život ve svých rukou**“.



NAŠE ČINNOST

- Poskytujeme sociální služby v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., jsou to sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a terénní programy.
- Snažíme se o zplnomocňování obyvatel sociálně vyloučených lokalit mimo jiné metodou komunitní práce. Zplnomocňování je sociální proces, který pomáhá lidem získat kontrolu nad svým životem. Pomáhá jim rozvíjet své schopnosti a motivaci a obojí využívat k aktivnímu řešení problémů a důležitých záležitostí ve vlastním životě, komunitě i širší společnosti.
- Organizujeme volnočasové aktivity především dětí, ale i mládeže a dospělých, jako prevenci sociálně–patologických jevů.
- Podporujeme dlouhodobě nezaměstnané skrze realizaci Veřejně prospěšných prací.



NAŠE PRACOVIŠTĚ



Dobrá Voda – Komunitní centrum a sídlo Českého západu

Sídlo Českého západu, o. p. s., se nachází v Dobré vodě, v nově zrekonstruované budově, která spojuje zázemí organizace a prostory Komunitního centra. Nachází se zde kanceláře terénních programů, sociálně aktivizačních služeb, našich administrativních pracovníků, vedení organizace, hovorňa pro klienty, ale také školička, kuchyně a velký multifunkční společenský sál. V neposlední řadě je součástí našeho komunitního centra keramická a truhlářská dílna (Dobrá Voda 52).

Nová Farma – komunitní prostory

Naše komunitní prostory na Nové Farmě se nachází přímo v jednom z vchodů panelového domu (bytovky), které tvoří jádro této sociálně vyloučené lokality. V těchto prostorách probíhají komunitní aktivity, podpora předškolního vzdělávání, volnočasové aktivity pro děti a další setkání (Nová Farma 477, Teplá).

Odpolední klub a dluhová poradna v Toužimi

Odpolední klub slouží starším dětem z Dobré Vody, které po skončení školy čekají v Toužimi na autobusový spoj domů, a umožňuje jim také účelně strávit volný čas v době, kdy nejsou s rodiči. Klub funguje od pondělí do pátku od 12.30 do 14.30, a v tento čas je vždy přítomen a dětem k dispozici jeden pracovník nebo pracovníce Českého západu. Prostory klubu jsou také místem poskytování sociálně aktivizačních služeb v ambulantní formě. Od července 2016 jsou tyto prostory využívány jako jedno z míst naší dluhové poradny, pracovník je k dispozici každou středu dopoledne a dále dle předchozí domluvy (náměstí Jiřího z Poděbrad 104, 1. patro, Toužim).

Šicí dílna a dluhová poradna v Teplé

Naše šicí dílna se nachází v Teplé. Tvoří ji dvě místnosti — kancelář vedoucí dílny a mistrové a sklad hotových výrobků, a samotná šicí dílna s šicími stroji, stříhacím stolem a veškerým potřebným vybavením pro práci. Od září 2016 využíváme, díky dobré dostupnosti v centru Teplé, další kancelář ve stejném objektu pro naši dluhovou poradnu. Pracovník je zde přítomen třikrát v týdnu dopoledne v pondělí, úterý, pátek a dále dle předchozí domluvy (Palackého 104, Teplá).

Terén — region Toužimska a Tepelska

Naším zásadním pracovištěm jsou však přímo sociálně vyloučené lokality regionu Toužimsko a Tepelsko, kde pravidelně působí naši terénní pracovníci. Jedná se o lokality Služetín, Pěkovice, Křepkovice, Poutnov, Horní Poutnov, Hoštěc, Mrázov, města Toužim a Teplá a již zmíněné Dobrá Voda a Nová Farma.

LIDÉ ČESKÉHO ZÁPADU

SPRÁVNÍ RADA:

Bc. Ladislav Lego
Ján Dunček
Mgr. Jana Kosová
Ing. Václav Maršík, Ph.D.
Dom Samuel (Yves Lauras)
Otec Josef (Marek Kučera)

DOZORČÍ RADA:

Mgr. Jan Lego, Ph.D.
Mgr. Ing. Lenka Kuřátková
Otec Jiří (Jiří Kuba)

PATRONI ČESKÉHO ZÁPADU:

Doc. PhDr. Zuzana Havrdová, Csc. | vedoucí katedry řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích UK FHS v Praze
Mons. František Radkovský | biskup plzeňský
PhDr. Jiřina Šiklová | socioložka

NÁŠ PRACOVNÍ TÝM:

Bc. Ladislav Lego | Ředitel organizace (do 31. 3. 2016)
Mgr. Petra Vodenková | Ředitelka organizace (od 1. 4. 2016)
Mgr. Anna Juráčková, DiS. | Vedoucí týmu terénní programy a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Anna Dunčková | Terénní programy, pracovnice v sociálních službách, komunitní pracovnice
Barbora Kynclová | Terénní programy, pracovnice v sociálních službách (od 1. 3. 2016)
Miroslav Vychytil | Terénní programy, pracovník v sociálních službách, technický pracovník (koordinátor VPP, správce Komunitního centra a vozového parku ČZ)
Mgr. Monika Křemenová | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociální pracovnice
Klára Berkyová | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, pracovnice v sociálních službách
Mgr. Marie Pekařová | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, pedagogická pracovnice (do 28. 2. 2016)
Mgr. Kateřina Binková | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, podpora vzdělávání na Nové Farmě, projekt Norských fondů (do 31. 3. 2016)
Lucie Fiklíková | Podpora předškolního vzdělávání na Nové Farmě, projekt Norských fondů, (do 31. 3. 2016)



Jasleen Gnanamicheal | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, pedagogická pracovnice
Jana Siváková | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, pracovnice v sociálních službách
Monika Kobylková, DiS. | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociální pracovnice (od 1. 4. 2016 do 30. 4. 2016)
Jitka Červenková | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, pracovnice v sociálních službách, (od 1. 7. 2016)
Zuzana Zedníková | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, pracovnice v sociálních službách, (od 1. 6. 2016)
Tomáš Kolena | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, pracovník v sociálních službách.
Mgr. Zdeňka Kučerová | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, volnočasové aktivity mládeže, projekt Norských fondů (do 31. 3. 2016) PR pracovnice a tisková mluvčí, Koordinátorka služeb projektu Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení (od 1. 4. 2016)
Mgr. Ing. Lenka Kuřátková | Administrativní pracovnice — finanční manažerka služeb
Jiří Kovář | Administrativní pracovník

BA (Hons) Marta Schneiderwinklová | Projektová manažerka, fundriserka
Mgr. Madla Čechová | Projektová manažerka, fundriserka (do 30. 11. 2016)
Bohuslava Klabanová | Vedoucí šicí dílny (do 30. 9. 2016)
Helena Kožená | Mistrová šicí dílny
Bc. Lukáš Vojtěch Vodenka | Dluhový poradce, Projekt Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení, (od 1. 6. 2016 SAS, od 1. 7. 2016 dluhová poradna)
Martina Ježková | Mentorka, Projekt Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení, (od 1. 7. 2016)
Jana Lisová | Zdravotně–sociální asistentka, Projekt Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení, (od 1. 7. 2016)
Mgr. Ondřej Špendlíček | Právník, Projekt Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení, (od 1. 7. 2016)
Mgr. Martina Nováková | Psycholožka, Projekt Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení, (od 1. 9. 2016)
Mgr. Jana Kosová | Metodička komunitní práce, terénní sociální pracovnice, (mateřská a rodičovská dovolená)

Etický kodex Českého západu je závazný pro všechny zaměstnance, kteří ho podepisují při uzavírání pracovní smlouvy. Je členěn do tří úrovní — vztah ke klientům, vztah ke kolegům (týmu) a vztah k organizaci. Etický kodex je platný od února 2014, kdy ho schválila správní rada Českého západu.

1. ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE VE VZTAHU KE KLIENTŮM

- Zaměstnanec respektuje každého člověka a jeho rozhodnutí, přistupuje ke všem bez předsudků a nečiní mezi nimi rozdíly.
- Zaměstnanec bere v úvahu osobnost a životní situaci klienta.
- Zaměstnanec se snaží klienta zplnomocňovat k samostatnému způsobu života a podporovat jeho začleňování do společnosti.
- Zaměstnanec podává klientům pouze pravdivé a ověřené informace a s veškerými informacemi získanými od klientů nakládá podle stanovených pravidel.
- Zaměstnanec zabraňuje zvýhodňování některých klientů a zneužívání nabízených služeb. Zaměstnanec jedná s klientem profesionálním způsobem, vyhýbá se jakémoliv manipulaci a zneužití svých pravomocí.
- Zaměstnanec odmítá nabízené služby či dary, pokud je zřejmé, že nejde jen o projev běžné společenské pozornosti, ale o úmysl získání výhody či prospěchu na jedné či druhé straně.
- Zaměstnanec nepodporuje klienta v negativních projevech chování.

2. ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE VE VZTAHU KE KOLEGŮM

- Zaměstnanec chrání a respektuje důstojnost svých kolegů, jejich znalosti, zkušenosti a důvěrnost sdělení.
- Zaměstnanec se hanlivě nevyjadřuje o ostatních spolupracovnících a nehodnotí negativně jejich práci. Případné výhrady k práci svých kolegů, ostatních týmů, nadřízených nebo podřízených, řeší přímo s tím, koho se jeho výhrady týkají, případně na týmových poradách, supervizích, nebo setkáních k tomu určených.
- Pracovní týmy se vzájemně podporují a respektují.

3. ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE VE VZTAHU K ORGANIZACI

- Zaměstnanec důsledně dodržuje vnitřní pravidla organizace, která mají v pracovní době přednost před jeho soukromými zájmy, pokud se nejedná o ohrožení života či zdraví.

- Zaměstnanec svým chováním úmyslně nepoškozuje dobré jméno organizace a loajálně ji reprezentuje i navenek.
- Zaměstnanec se vyhýbá chování, které je v rozporu s posláním organizace.
- Zaměstnanec nemá zápis v rejstříku trestů za úmyslný trestný čin.
- Zaměstnanec využívá všechny dostupné možnosti pro podporu a zkvalitnění své a týmové práce.



CO PŘINESL ROK 2016



😊 POVEDLO SE

- Keramika pro ženy v rámci komunitní práce.
- Dluhová poradna – nová služba Českého západu z projektu *Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení* a další služby tohoto projektu (psychologická podpora, zdravotní asistence).
- Komunitní akce – živý betlém, vánoce na NF.
- SAS – rozšíření týmu a zahájení pravidelných týmových supervízií.
- TP – rozšíření týmu a služeb.
- Stáže našich pracovníků v jiných organizacích – Bonanza Vendolí, z. ú., Ponton, Point 14, Oblastní charita Šluknov.
- Teambuilding a vánoční večírek pracovníků ČZ.
- Akce – Tříkrálová sbírka, Férová snídaně v Teplé a v Dobré Vodě.
- Zapojení pracovníků a dobrovolníků ČZ do Národní potravinové sbírky.
- Potravinová banka – možnost poskytovat tuto podporu.
- Lepší PR, WEB.
- Prodej výrobků z šicí a keramické dílny.

STALO SE

- Nové vedení ČZ.
- Medializace ČZ.
- Oslava 15 let ČZ.
- Stěhování – kancelář Teplá.
- Ukončení projektu – Lepší budoucnost pro romské děti (Norské Fondy).

☹️ NEPOVEDLO SE

- Zhoršující se stav panelového domu v Dobré Vodě.
- Špatný stav služebních vozů nezbytných pro práci v terénu.
- Nedostatečná kapacita internetu pro pracovníky ČZ v Dobré Vodě.
- Postupné utlumení provozu šicí dílny.
- Omezené fungování osadního a domovního výboru v Dobré Vodě.
- Spolupráce s obcemi – Toužim i Teplá.
- Vykradený špýchar, hájenka.
- Vánoční akce v Pečovatelském domě v Mariánských Lázních.



- Stáž pracovníků MPSV na komunitní práci.
- Návštěva biskupa v ČZ.
- Spolupráce se ZŠ Teplá.
- Keramika s dětmi NF.
- Spolupráce s ÚP KV a s OSPOD KV.
- ML.

VÝZVY PRO ROK 2017



- Zlepšení vztahů s obcemi (TEPLÁ, TOUŽIM).
- Síťování s návaznými službami v KV Kraji.
- Zvyšování kvality poskytovaných služeb a snížení závislosti klientů na službách.
- Zapojení a využití veřejné služby ÚP.
- Noví terénní pracovníci, nové „terénní lokality“ a větší propagace služeb v terénu.
- Nové vedení SAS.
- Pokračování komunitní práce.
- Hledání inspirace jinde – komunitní práce, sociální služby – stáže jiných u nás i my v jiných organizacích.
- Širší využívání komunitního centra, otevření se veřejnosti – větší prolnutí.
- Nové webové stránky ČZ a e-shop šicí dílny.
- Strategický plán ČZ.
- Fungování školky v Dobré Vodě i na Nové Farmě – rozšíření i pro širší veřejnost.
- Řešení špatného stavu panelového domu v Dobré Vodě (komíny, kotelna).
- Nová služební auta.
- Nový poskytovatel internetu pro ČZ v Dobré Vodě.
- Pokračující projekty (*Cesta k rovnocennému vzdělávání*, *Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení* atd.).
- Nové projekty – rekonstrukce a nové využití špýcharu – klubovna/centrum pro mládež, projekt, zemědělství – zaměstnávání lidí (nadace Renovabis), prevence porodnosti (zdraví, antikoncepce)
- Další zdělávání a studium zaměstnanců (3 zaměstnanci plánují zahájení studia).

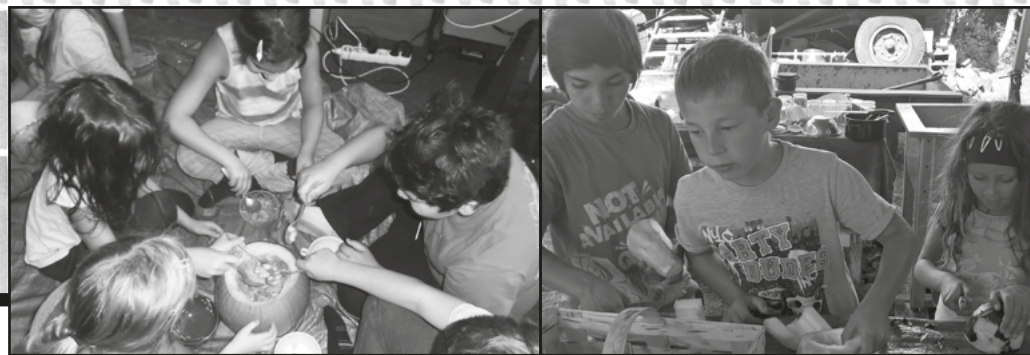
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

V roce 2016 byla v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi významně rozšířena práce v terénu Toužimska a Tepelska, a to především díky posílení týmu o nové kolegyně, a větší propagaci služby. Té se daří také díky úzké součinnosti s týmem Terénních programů – v oblasti předávání klientů, informací a zkušeností. Pracovnice navázaly intenzivnější komunikaci s Orgánem sociálně právní ochrany dětí v Mariánských Lázních a Karlových Varech, což přineslo spolupráci s novými rodinami a návaznými službami v regionu. V roce 2016 jsme spolupracovali s 38 rodinami. Rodiny žijí převážně v sociálně vyloučených lokalitách, specifických obtížnou dostupností služeb, úřadů, zaměstnání a vzdělávacích institucí.

Poskytování služby probíhá za podpory Karlovarského kraje a jeho regionálními kartami, kde jsou definovány oblasti potřeb klientů. Ve spolupráci s ním také usilujeme o vytvoření sítě poskytovaných služeb na jeho území. Naše práce se zaměřuje především na rodiny s dětmi. Pracovnice zprostředkovávají pomoc při zajištění základních dokladů, podporují děti a jejich rodiče v procesu vzdělávání dětí a připravují je na vstup do mateřské, základní a střední školy, podporují klienty při hledání zaměstnání, pomáhají rodinám s hospodařením a s řešením dluhové problematiky, nabízejí pomoc při hledání nebo udržení bydlení, v oblasti zdraví a v kontaktu se společenským prostředím.

Příběh rodiny – zanedbání zdravotní péče o děti

„Na podzim roku 2016 mě telefonicky kontaktovala sociální pracovníce z OSPODu v Mariánských Lázních, která požádala o pomoc při řešení zanedbání zdravotní péče o děti v rodině z našeho regionu. Jednalo se o dvě nezletilé děti ve věku 1,5 roku a 4 roky s vrozenou vadou. Matka opakovaně nedocházela na preventivní zdravotní prohlídky dětí, neprobíhalo povinné očkování, v žádném směru nespocovala. Obě děti jsou chudokrevné, mají velmi sníženou pohyblivost, ochablé svalstvo. Měli by pravidelně docházet do ML na cvičení Vojtovou technikou. Starší chlapec by měl navíc podstoupit operace krčních a nosních mandlí. Na základě telefonátu z OSPODu jsem rodinu kontaktovala. Podařilo se mi pozvolna navázat spolupráci a vztah důvěry. Situace dětí není dobrá, matka je velmi nezodpovědná, a většinu času a pozornosti věnuje muži alkoholikovi. Nevnímá zdraví svých dětí jako prioritu, chybí lékařské zprávy a ochota kamkoli dojíždět a zdraví dětí řešit. Nakonec se podařilo matku přesvědčit, že operace je nezbytná, zajistilo se předoperační vyšetření, kam bylo nezbytně vždy rodinu doprovázet (finanční bariéra – dojezd do Karlových Varů)



a operace chlapce v nemocnici v Kalových Varech proběhla a byla úspěšná. V současné době budu s rodinou nadále spolupracovat a podporovat matku v aktivním přístupu k řešení situace a dodržování domluvených postupů. Věřím, že krůček po krůčku se podaří dosáhnout i dalších zlepšení.“ – popisuje svoji práci s rodinou Zuzana Žedníková, pracovníce Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

PROJEKTY PODPORUJÍCÍ SLUŽBU

Lepší budoucnost pro romské děti a mládež

Celkovým cílem projektu Lepší budoucnost pro romské děti a mládež bylo aktivně reagovat na potřeby romských dětí a mládeže ze sociálně vyloučených lokalit – především v oblasti podpory vzdělávání a volnočasových aktivit. Můžeme říci, že díky projektu jsme dosáhli množství pozitivních výsledků. Několik dětí nastoupilo do mateřské školy, což se může zdát v dnešní společnosti jako určitá samozřejmost, ale pro komunitu to představuje obrovský milník a posun k lepšímu. Začlenění dětí do vzdělávacího systému přispívá obrovskou měrou k jejich úspěšné integraci do většinové společnosti. Velice nás potěšila práce s mládeží, jejíž nároky jsou mnohdy těžko uchopitelné. Díky profesionálnímu a velice „lidskému“ vedení lektorky mládež získala důvěru v sebe sama a po malých krůčcích projevovala nadšení a zájem o konané aktivity. Díky projektu a jeho aktivitám jsme také docílili intenzivnějšího způsobu setkávání s komunitou, což přineslo i zjištění, že pro efektivní spolupráci s dětmi, mládeží a rodiči je třeba více využívat individuální způsob komunikace. Projekt Norské fondy byl vnímán jako jeden ze záblesků toho, jak by měly být koncipovány projekty, jejichž cílem není pouhé přerozdělení finančních prostředků, ale které se nastavují tak, aby navodily pozitivní změny a dlouhodobou udržitelnost dosažených výsledků.

Projekt *Lepší budoucnost pro romské děti a mládež*, číslo projektu 3750014, byl podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska (www.fondnno.cz a www.eeagrants.cz) v rámci EHP fondů a to částkou, která kryla 89,82 % celkových nákladů na projekt, tedy 950 000 z 1 057 673 Kč. Realizace probíhala od 1. 4. 2015 do 30. 3. 2016.



Pojedme třeba na výlet VII.

V uplynulém roce se cílová skupina projektu, který realizujeme kontinuálně, rozšířila o děti a mládež i z okolních lokalit, s jejichž rodinami jsme byli zkontaktováni skrze spolupracující organizace v regionu. Projekt podpořený z programu Prevence kriminality se zaměřuje na předcházení patologických jevů, které se nejčastěji týkají experimentování s lehkými drogami, závislosti na PC hrách a závislosti na hracích automatech. Pracovníci sledují vyšší počet dětí, které začínají experimentovat s těmito závislostmi již kolem 10 let věku. Díky projektu jsme dětem a mládeži umožnili trávit svůj volný čas naplno, smysluplně a zábavně. Zapojilo se celkem 67 dětí. Do některých aktivit se připojili i rodiče dětí, což považujeme za velký úspěch (19 rodičů z DV a 3 rodiče z NF). Pro naši práci je právě úzká kooperace s rodiči důležitá, snažíme se jim ukázat jiné možnosti trávení volného času svých dětí a se svými dětmi.

Projekt byl realizován od 1. 1. do 15. 12. 2016 z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu aktivit v oblasti prevence kriminality ve výši 50 000 Kč.

Co se děje kolem nás

Základní myšlenkou projektu bylo nabídnout mládeži ve věku 13–30 let z obcí Dobrá Voda a Nová Farma různorodé volnočasové aktivity, které by podpořily jejich tvořivé dovednosti, kreativitu a zároveň podnítily zájem o to, co se děje v jejich okolí. Vybrané aktivity projektu, jako byly například kreativní dílny, vícedenní výlety, sportovní a kreativní workshopy, reflektovaly potřeby mládeže, jejich záliby, ale také možnosti. Vzhledem ke špatnému dopravnímu spojení z obcí Dobrá Voda a Nová Farma je pro mládež obtížné docházet na organizované kroužky ve městech Teplá nebo Toužim. Mládež je tedy často odkázána na „izolaci“ v obcích, která neumožňuje zvyšování kvality života a rozvoj jejich osobnosti. Celkový počet účastníků byl 36 chlapců a dívek z Dobré Vody a Nové Farny. Původně jsme předpokládali větší účast mládeže v aktivitách, nicméně několik rodin se během letních měsíců odstěhovalo, čímž se snížil i počet dětí cílové skupiny.

Projekt *Co se děje kolem nás* byl podpořen částkou 64 385 Kč v rámci programu *Podpora mládeže Karlovarského kraje v oblasti kreativity a spolupráce*. Realizace projektu probíhala od 1. 7.–31. 12. 2016.

TERÉNNÍ PROGRAMY

Uplynulý rok přinesl rozšíření služeb terénních programů díky posílení týmu o novou pracovníci a také díky specializovaným návazným službám v novém projektu Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení. Pracovníci se museli naučit jak předávat klienty a informace o nich novým kolegům – odborníkům na dluhové poradenství, zdraví, ale také psychologickou podporu, a tím získat větší prostor pro svoji práci v jiných oblastech potřeb svých klientů.

Terénní programy jsou zaměřeny na dospělé klienty ze sociálně vyloučených lokalit na Toužimsku a Tepelsku (Toužim, Teplá, Dobrá Voda, Nová Farma, Služetín, Poutnov, Horní Poutnov, Pěkovice, Hoštěc, Křepkovic a Mrázov), kde mají lidé omezený přístup ke službám, zaměstnání, bydlení, vzdělání, sociální ochraně a zdravotní péči. Poskytování služby terénní programy probíhá za podpory Karlovarského kraje a jeho regionálních karet, kde jsou definovány oblasti potřeb klientů.

V roce 2016 tým terénních programů pracoval se 183 klienty. Mezi nejčastější potřeby klientů patřila pomoc s vyřízením základních dokumentů a osobních dokladů, asistence při jednání s úřady, pomoci při vyřizování dávek státní sociální podpory, pomoc při získávání zaměstnání, pomoc při zlepšování bytových podmínek a podpora rodičovských kompetencí atp.

Příběh Potravinové banky

„V letech 2012–2013 jsme začali v terénu reflektovat potřebu potravinové a materiální pomoci pro naše klienty. V rámci spolupráce s organizacemi Diecézní Charita, Armáda spásy a Kotec jsme zjistili, že tyto organizace již několik let tuto pomoc poskytují a zapojili jsme se do možnosti čerpat a distribuovat potravinovou a materiální pomoc našim klientům z Toužimska a Tepelska z tzv. Potravinové banky. Potravinová a materiální pomoc je poskytována našim klientům pod podmínkou vzájemné aktivní spolupráce a nenadálé situace, která je krátkodobá, okamžitá, krizová anebo může být i dlouhodobá, v případě, kdy je situace rodiny složitá, a to i v kombinaci se společně posuzovanými osobami, které mají výrazný vliv na vyřízení dávky ÚP. Naše organizace distribuuje potravinovou a materiální pomoc od roku 2013 narázově, ale od září 2016 již systémově pod záštitou Potravinové banky Karlovarského kraje a také s vnitřními pravidly a postupy pro její čerpání. Stali jsme se tak jednou z 15 organizací, které jsou do potravinové banky v Sokolově zapojené. Doposud jsme potravinovou banku poskytli cca 26 osobám/rodinám – provedli jsme cca 42 výdejů potravin.“ – popisuje, jakým způsobem poskytujeme potravinovou pomoc, terénní pracovníce Anna Dunčková.

PROJEKT ROZŠIŘUJÍCÍ SLUŽBY

Pryč ze začarovaného kruhu sociálního vyloučení

Projekt je zaměřen na práci s důsledky sociálního vyloučení, které se ve stále vyšší míře objevují a jejich neuspokojivé či žádné řešení vede k jejich prohlubování a minimální šanci na zlepšení. Jedná se zejména o zadlužení. Mezi zhruba 300 klienty Českého západu má vysoké procento problémy s dluhy. Jedná se o dluhy na nájemném, na službách spojených s bydlením (elektřina, plyn), dluhy vůči pojišťovně a zejména vůči poskytovatelům nebankovních (zřídka bankovních) úvěrů. Neuspokojivá ekonomická situace vede dlužníky k tomu, že hledají únik a „východiska“ v návykových látkách (pervitin a alkohol) a výherních automatech, což nezřídka vede k závislostem. V neposlední řadě přináší život v sociálním vyloučení, neuspokojivá ekonomická a životní situace řadu zdravotních rizik a problémů, jenž nebývají včas diagnostikovány případně řešeny odpovídajícím způsobem (ve vyloučených lokalitách se nachází řada osob s vážnými psychickými problémy či i duševními nemocemi, které nebyly nikdy řádně diagnostikovány a léčeny, řada osob trpí neléčenou cukrovkou a řadou dalších civilizačních chorob). Na vině je chybějící prevence, nezodpovědný přístup k léčbě, despekt k současným autoritám, ale rovněž chybějící síť pomáhajících profesí.

Cílem projektu je zlepšit životní situaci obyvatel sociálně vyloučených lokalit na Tepelsku a Toužimsku a napomoci jejich integraci do většinové společnosti. Díky novým službám, které projekt přináší, chceme dosáhnout toho, že bude „narušen“ začarovaný kruh dluhů, závislostí a celkově špatné životní situace, který se v posledních letech zdá mnohem pevnější a beznadějnější. Jedná se o služby dluhové poradny, mentora — doprovázejícího klienty při zdravotních vyšetřeních či jednáních na úřadech, psychologické podpory, zdravotně — sociální podpory a právního poradce.

Projekt byl podpořen částkou 3 653 481 Kč z Operačního programu *Zaměstnanost* v rámci Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR. Doba realizace projektu je od 1. 7. 2016 do 31. 3. 2019. Místo realizace projektu: Mariánskolázeňsko a Karlovarsko.

Příběh dluhové poradny — první případy a první úspěchy

„Dluhovou poradnu (se zázemím kanceláře) provozujeme od léta 2016 v obcích Toužim, Teplá a v našem sídle v Dobré Vodě. Výhodou této služby je, že ji poskytujeme i terénně, a to v celé oblasti ORP Karlovy Vary a ORP Mariánské Lázně (v praxi to znamená všechny obce spadající pod Karlovy

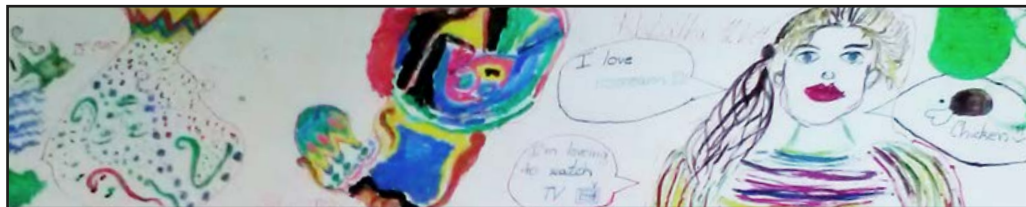
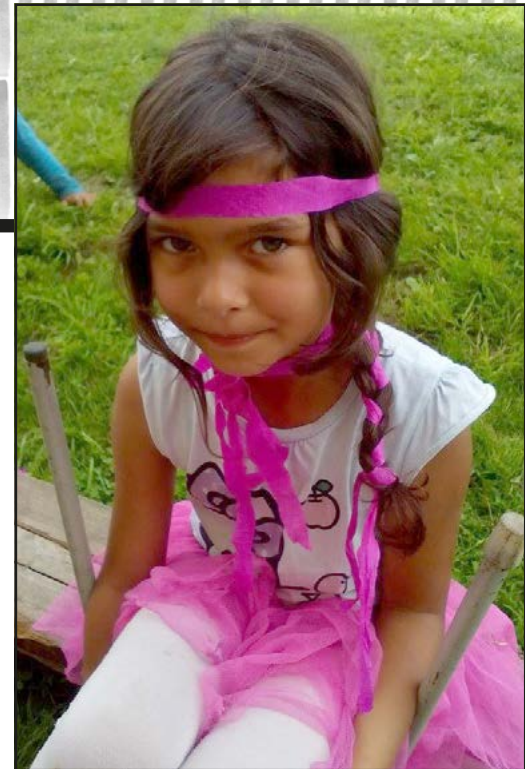
Vary a Mariánské Lázně). Dluhová poradna je zcela bezplatná a má za sebou i podporu právníka působícího v Občansko-právní poradně Oblastní charity Cheb. Pomáháme s řešením exekucí, splátkových kalendářů a všeobecně vysvětlujeme klientům informace v oblasti dluhů, které jim nejsou jasné. Služby poradny využilo v roce 2016 celkem 15 klientů, z toho 2 manželským párům. Prvnímu manželskému páru se podařilo vypracovat návrh na oddlužení (insolvenční) společně se všemi dokumenty. K podání návrhu došlo v prosinci 2016, vše se však zpomalilo kvůli schvalování krajským soudem v Plzni. Někteří klienti využili především dluhové poradenství jako takové. Často se stává, že klienti ani nevědí, kde a jaké dluhy mají, s čímž se jim snažím poradit a potřebné informace zjistit. Další skupina klientů žádá o pomoc v oblasti exekucí, často se ptají, jaká část příjmů je postizitelná a která ne, zvláště pokud jsou příjemci dávek státní sociální podpory či dávek pomoci v hmotné nouzi. Dále do poradny přicházejí klienti, kteří již mají schválené oddlužení a chtějí poradit s aktuální situací (např. jak řešit zpeněžení majetkové podstaty, a co to znamená). Bohužel je nutné konstatovat, že proces řešení dluhů bývá často velmi složitou situací a dotyční lidé do toho musí jít na plno, což je často příčinou zdoluhavého procesu“, — popisuje svou praxi dluhového poradce Lukáš Vojtěch Vodenka.

KOMUNITNÍ PRÁCE

Rada Vlády České republiky již podporuje komunitní práci v Dobré Vodě od roku 2002. Činnost několika málo lidí se postupem let rozrostla v širší tým, který se dnes ve dvou lokalitách regionu Toužimsko a Tepelska snaží prosazovat hodnoty komunitní práce.

Komunitní práce v Dobré Vodě

V Dobré Vodě probíhá každoročně velké množství komunitních akcí, v uplynulém roce jich bylo 15. Velmi se daří především komunitní brigády — díky kterým prostředí v Dobré Vodě rok od roku zlepšujeme a také tradiční největší akce — oslava Mezinárodního dne Romů a Putování k Živému Betlému. Hezkou akcí pro děti byl Pohádkový les, kterého se o letních prázdninách zúčastnilo 40 lidí. Radost všem udělalo rozšíření komunitní bylinkové zahrádky o zeleninovou. Komunitní práce jako taková hledá směr, jakým ji po 15 letech v Dobré Vodě dále vést. V roce 2016 se příliš nedařilo zapojovat okolní sousedy z obce. Uvědomujeme si, že je třeba v komunitní práci pokračovat, ať už



ČESKÝ ZÁPAD – ROK 2016 V ČÍSLECH

český západ o.s.

15
let

Mít život ve svých rukou

190

KLIENTŮ SOCIÁLNĚ
AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY

20

TANEČNIC A TANEČNÍKŮ
V TANEČNÍM SOUBORU

15

LET
FUNGOVÁNÍ
ČESKÉHO
ZÁPADU

15

KOMUNITNÍCH AKCÍ
V DOBRÉ VODĚ

42

DĚTÍ ZAPOJENÝCH
DO PODPORY VZDĚLÁVÁNÍ
A DOUČOVÁNÍ

2

ZAMĚSTNANCI
V RÁMCI OBEČNĚ
PROSPĚŠNÝCH PRACÍ

7

INDIVIDUÁLNÍCH
STÁŽISTŮ

7

AUT V TERÉNU

15

KOMUNITNÍCH AKCÍ
NA NOVÉ FARMĚ

2

DOBROVOLNÍCI

183

KLIENTŮ
TERÉNNÍCH
PROGRAMŮ

9

PRACOVNÍKŮ
V RÁMCI VEŘEJNĚ
PROSPĚŠNÝCH
PRACÍ

12

DĚTÍ V NAŠÍ
ŠKOLCE

38

SPOLUPRACUJÍCÍCH
RODIN

1449

SETKÁNÍ V RÁMCI
TERÉNNÍCH PROGRAMŮ

28

PRACOVNÍKŮ V TÝMU
ČESKÉHO ZÁPADU

4109

SETKÁNÍ V RÁMCI
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ
SLUŽBY



kvůli vztahům ve vsi nebo k posilování vzájemné komunikace, spolupráce a ochoty se zapojit do společné činnosti bez odměny — jen proto, že chceme, aby se nám zde dobře a lépe žilo.

Příběh keramického kroužku pro ženy

Příkladem dobré praxe v komunitní práci v Dobré Vodě je keramický kroužek, který vznikl z iniciativy jedné pracovnice ČZ (a zároveň ženy z komunity). Ženy se v předchozích letech scházely v Dámském klubu, během roku 2016 se však začaly účastnit nahodilých setkání v keramické dílně. Oblíbenost aktivity prudce rostla a ženy se v současné době již schází pravidelně, každou sobotu, většinou od oběda až do večera. Dámský klub se tak samovolně překlopil do keramického kroužku. Ženy společně vyrábějí výrobky do domácnosti (misky, talířky, hrnky, ozdoby atd.), mnohem podstatnější je ovšem skutečnost, že kroužek berou jako odreagování se od všedních starostí dne a péče o rodinu. Komunitní pracovnice tuto aktivitu vidí jako prostředek, díky kterému se ženy společně sejdou, proberou, co se kde stalo a zároveň se smelí jejich přátelství. Ženy se často cítí méněcenné a nemají dostatek sebedůvěry, to ovlivňuje schopnost začlenit se do majoritní společnosti. Očekáváme, že díky společným aktivitám budou mít vyšší šance při pracovních pohovorech, ale také běžném fungování ve společnosti (např.: komunikace s úřady atd.).

PROJEKT ZAMĚŘENÝ NA KOMUNITNÍ PRÁCI

Na vlastní nohy

Pro rok 2016 bylo hlavním cílem mnohaletého projektu Na vlastní nohy navázání na předchozí komunitní práci v sociálně vyloučených lokalitách Dobrá Voda a Nová Farma. Kontinuita je pro nás klíčovým elementem, snažíme se naši práci propojovat s již dosaženými úspěchy a pokračovat stejným směrem i v následujících letech. Předmětem témat byl například rozvoj spolupráce s obyvateli Nové Farmy, pokračování komunitní zahrady v Dobré Vodě, veřejné brigády v Dobré Vodě nebo společná setkávání. Pro rok 2016 jsme vypustili aktivity, které se v předchozích letech neosvědčily, zároveň jsme plánování aktivit přenechali více na straně komunity.

Projekt *Na vlastní nohy* byl podpořen částkou ve výši 252 000 Kč v rámci programu *Prevence sociálního vyloučení a komunitní práce 2016* Úřadu vlády ČR. Realizace probíhala od 1. 1. – 31. 12. 2016.



Komunitní práce na Nové Farmě

S lidmi na Nové Farmě jsme v kontaktu od roku 2007, kdy poprvé do této části města Teplá přišla terénní a komunitní pracovnice. Později, v roce 2012 jsme se začali zajímat také o to, jak bychom mohli využít nápady lidí z vesnice (žije zde asi 160 obyvatel). Na Nové Farmě se během roku 2016 změnili majitelé bytů a podmínky pro bydlení. Tyto události značně ovlivnili chuť lidí zapojovat se. Komunita řešila spíše existenční problémy, ale i přesto se povedla celá řada aktivit. V letošním roce se podařilo několik lidí z Nové Farmy zapojit do akcí pořádaných městem Teplá (ve spolupráci s komisí pro občanské záležitosti jsme spoluorganizovali například Cestu pohádkovým lesem). Naše spolupráce s lidmi se týkala zejména kulturních aktivit, které jsou pro „novofarmské“ asi nejsilnější motivací, stejně jako aktivity s dětmi v letních měsících. Podporujeme jejich chuť, zapojujeme se a společně hledáme cestu k většinové společnosti, hledáme inspiraci a nové cesty. Každý rok komunitní práce na NF zakončujeme společným setkáním u promítání fotografií z celého roku, dobrým punčem a předáním symbolického dárku do každé rodiny.

Příběh „férové“ snídaně v Teplé

„Fairtradeový koláč, bio káva či čaj, domácí chléb, pomazánky, vejce anebo mléko z nedaleké Nežichovské farmy. Takové dobroty posnídalo zhruba třicet lidí, kteří se druhou květnovou sobotu 2016 sešli na společném pikniku v Tepelském Parku přátelství. Dali tak najevo, že je zajímavá, kdo a za jakých podmínek pro ně plodiny pěstuje. Piknik s názvem Férová snídaně Na Zemi jsme v rámci ČZ organizovali v Teplé už podruhé. Posnídali malí a velcí, známí i kolemjdoucí. S organizací nám pomohli také zaměstnanci Veřejně prospěšných prací města Teplá, za což jsme jim byli vděční. Organizační skupina se ustálila na 6ti členném týmu — 2 pracovnice ČZ, 2 dobrovolnice, řeholník z kláštera v Teplé a předsedkyně sociálně — preventivní komise města Teplá. Během dopoledne jsme si zahráli kvíz o férové ceny, uvařili si čokoládu anebo si někteří z nás zaskákali přes lano... Byli jsme rádi, že se připojilo i mnoho obyvatel Domu s pečovatelskou službou“, — líčí průběh celé akce její iniciátorka Anna Juráčková, komunitní a sociální pracovnice.



VYUŽITÍ KOMUNITNÍHO CENTRA ČESKÉHO ZÁPADU

Rekonstruované komunitní centrum žije již druhým rokem a stále hledáme další možnosti jeho využití a otevření se komunitě a širší veřejnosti. Každou sobotu se otevírá ženám, ale i sousedům místním a přespolním, keramická dílna. Modeluje se, glazuje se, vypaluje se a povídá o každodenních radostech a starostech. Do poloviny roku 2016 probíhalo v sále také pravidelné cvičení „pillates“ pod vedení profesionální cvičitelky. Sál je nejvíce využíván našimi tanečnicemi (a občas i tanečníky) při pravidelných zkouškách tanečního kroužku a dále pro společné porady a setkávání týmu i akce pro veřejnost (např. oslavy 15 let Českého západu, vánoční dobročinný jarmark, tvořivé dílny, filmový klub atd.). Prostory komunitního centra slouží také našim nejmenším — v prostorách školičky probíhá předškolní vzdělávání, a pro větší děti funguje individuální a skupinové doučování. Jednou týdně se děti scházejí na volnočasovém programu Rybičky.

TANEČNÍ KROUŽEK

Taneční kroužek se v roce 2016 rozšířil o 8 tanečnic a tanečníků z Nové Farmy ve věku 7 až 15 let. Tanečnic (tanečniců) z Dobré vody je 6 stálých ve věku 10 až 16 let a přibýlo k nim 6 malých dětí ve věku 5 až 8 let. Tančí se dvakrát týdně, a to v pondělí v Dobré Vodě a ve středu na Nové Farmě a jednou za 14 dní se děti z Nové Farmy přiváží do komunitního centra v Dobré vodě, aby mohly zkoušet obě skupinky společně. Tančí se převážně na moderní romskou hudbu a latinskoamerické tance, občas se k tomu přidá zpěv romských písní, které děti aktuálně začalo velmi bavit. Ty se pak zpívají hlavně na našich akcích jako je Den Romů a Férová snídaně. Taneční soubor, který tvoří 6 stálých pokročilých tanečnic kroužku, jezdí také na různá vystoupení, například u příležitosti Mezinárodního dne Romů či různých akcí v bližším i vzdálenějším okolí — Krásno, Úterský jarmark, festival B-Art v Úterý, Sokolov + Hornická pout' Sokolov, Statek Bernard u Karlových Varů, Slavnosti města Teplá, ROMA BIG TENT Plzeň a další. Každé léto také pořádáme taneční soustředění, kde se trénují nové písně a choreografie na další celý rok.

Příběh tanečního kroužku

„Mám velkou radost z toho, že jsme v roce 2016 rozšířili taneční kroužek o děti z Nové Farmy. Tancují s námi od června a zájem byl opravdu velký. Z dětí, které chodily pravidelněji, se vyklubalo

8 stálých. Tancujeme v malíčkých komunitních prostorech, které mají tu výhodu, že jsou přímo v lokalitě. Rodiče tedy nemusí děti nikam doprovázet, dovážet apod., stačí, když sejdou nebo vyjdou jedno patro, nebo přejdou do druhého vchodu bytovky... Rodiče se na nás chodí dívat, zajímají se, jak nám to jde, mluví se mnou o dětech a také jejich docházce do školy. Naše pravidlo: kdo nebyl ve škole, nejde na taneční — funguje moc dobře“, — vypráví o rozšíření tanečního kroužku jeho tělo i duše, Klára Berkyová.

ZAMĚŠTNÁVÁNÍ

Veřejně prospěšné práce

Český západ v oblasti zaměstnávání úzce spolupracuje s úřadem práce v Toužimi. V rámci programu veřejně prospěšných prací zaměstnával v roce 2016 celkem postupně 9 pracovníků, 4 muže a 5 žen. Pracovníci — muži vykonávají pomocné technické práce (starají se o technické zázemí sídla organizace, údržbu zeleně, drobné údržby vozidel, zajišťují dopravu na aktivity atd.) a ženy fungují jako pomocnice v neziskové organizaci (úklidové práce, pomocné administrativní práce atd.). Po skončení VPP se jeden z pracovníků zaměstnal v Kauflandu v Mariánských Lázních a jeden na VPP v blízké obci Úterý. Během vykonávání VPP pro Český západ získali dva muži také doplňující vzdělání — kurzy práce s křovinořezem, a práce s motorovou pilou (příčný řez). Uplatnění pro ženy po ukončení VPP se ukázalo být složitější, vzhledem k tomu, že všechny tři mají malé — školou povinné děti, a dojíždět za prací mimo místo bydliště a zároveň pečovat o ně je technicky a časově náročné.

Příběh Veřejně prospěšných prací

„Cílem toho, že zaměstnáváme lidi v rámci VPP, je, aby se naučili základní pracovní návyky a posunuli se někam dál — po dlouhém období nezaměstnanosti. Osobně se domnívám, že je program vhodnější pro starší lidi, kteří již nemají tolik příležitostí na volném trhu práce, neorientují se v moderních technologiích (práce s počítačem) a často i zdravotní problémy, ale mladí by měli být schopni za prací dojíždět i do větší vzdálenosti a nebát se to zkusit.“ — hodnotí program VPP Miroslav Vychytil, který činnost pracovníků koordinuje.

Obecně prospěšné práce

Spolupráce s Probační a mediační službou Karlovy Vary, týkající se výkonu obecně prospěšných prací v naší organizaci, byla obnovena v roce 2015. Obecně prospěšné práce jsou alternativním trestem, který nahrazuje trest odnětí svobody v případě spáchání přečinu, a spočívá ve vykonání prací k obecně prospěšným účelům. V roce 2016 jsme koordinovali práci 2 mužů. Jeden skončil ve stanovené lhůtě v roce 2016 neúspěšně, druhý bude ze zdravotních důvodů pokračovat v roce 2017.

ŠICÍ DÍLNA

Šicí dílna patří neodmyslitelně k činnosti Českého západu již od roku 2002. Na počátku roku jsme se museli vyrovnat s výzvou udržet její chod po skončení projektu zaměstnávání (Návrat do práce 2). Zaměstnaný zůstávaly dvě ženy z projektu do konce února. Po ukončení spolupráce pokračovaly dále do nového zaměstnání, což vnímáme jako jeden z pozitivních dopadů projektu. V březnu nastoupily do dílny 3 nové šičky a postupně se dařilo získávat nové zakázky. Manažerka šicí dílny bohužel v září 2016 ukončila svou činnost v Českém západě. Dílna pokračovala v činnosti a do konce roku se dokončovaly nasmlouvané zakázky. Na konci roku 2016 jsme také z finančních důvodů (vysoké provize a nevýhoda prodeje na více místech mimo jeden centrální e-shop) ukončili prodej přes fler.cz.

Šicí dílna na trzích:

- Kozodoj Karlovy Vary, Čez Plzeň (velikonoční a vánoční jarmark).
- Slavnosti Jablek Krasikov, Walsdorfská škola Wlaštovka Karlovy Vary (jarmark).
- Vánoční Jarmark Českého západu.

Významné spolupráce

- From prague with Love — zakázkové šití polštářů, tašek, zástěr, chňapek v řádu tisíců kusů.
- Econea, s.r.o., — odběr a další prodej našich různých výrobků — v řádu několika stovek kusů ročně.
- Karlovarský kraj — konference Prevence kriminality 100 kusů tašek.
- Navazující spolupráce Makro Akademie.
- Zástěry pro Cesia Vera — dlouhodobá spolupráce.



Příběh šicí dílny – Šijeme obaly pro Bezobalu

„S rozmachem bezobalových obchůdků dodáváme do několika takových obchodů a pekárén naše pytlíky. Pověštinou jsou to pražské nebo brněnské obchody. Také Olomouc bez obalu odebírá větší množství pytlíků na pečivo i zeleninu. Jednoduché látkové pytlíky z naší dílny jsou jednou z obalových alternativ (například vedle přinesených sklenic, dóz, krabiček či papírových sáčků)“ — představuje zajímavou zakázku a spolupráci manažer a správce e-shopu šicí dílny Jiří Kovář.

Komisní prodej:

Středisko Ave Olomouc; Charita Strážnice; Centrum Martin, o.p.s.; Obchůdek v klášteře Teplá; Obchod v Klášteře bratří Trapistů Nový Dvůr u Dobré Vody.

E-SHOP: <http://www.eshop.cesky-zapad.cz/eshop/>

Místní výrobek ze západu Čech

V roce 2016 byla našim výrobkům přidělena značka — Místní výrobek ze západu Čech, udělovaná certifikační komisí MAS — Český Západ. Kritéria pro udělení značky (výrobek musí splňovat alespoň dvě): [1] využití místních surovin, receptur či postupů, využití ruční, řemeslné či duševní práce místních lidí a [2] výroba v místě. Certifikované výrobky by měly mít jedinečný rukopis daného řemeslníka, mělo by být možné si je spojit s místem, regionem apod. Značka se primárně váže k území působnosti MAS Český Západ. Značku však lze po dohodě se sousedními MAS udělit i v přilehlých oblastech, pokud zde již není udělována značka jiná.

SPOLUPRÁCE A ROZVOJ PRACOVNÍHO TÝMU

Pravidelná setkávání a kulturní rozmanitost týmu

Významnou složkou týmu Českého západu jsou pracovnice a pracovníci, kteří pochází přímo z komunity, se kterou Český západ pracuje, a kteří mají osobní zkušenost s prostředím sociálního vyloučení a životem v něm. Bez nich by Český západ nebyl tím, čím je. Snažíme se o otevřené klima, o nastolení tolerantního a přátelského prostředí mezi pracovníky. Rok 2016 byl z hlediska týmu a jeho dynamiky poměrně náročný. Došlo k nástupu mnoha nových pracovníků, organizace dostala nové vedení, někteří stávající pracovníci odešli. O to více je třeba se společně setkávat, poznávat se a komunikovat. Jedenkrát za měsíc probíhají celo-týmová setkání, kde jednotlivé týmy představují svou aktuální činnost a mohou diskutovat a sdílet své problémy a zkušenosti. Jejich cílem je také podpořit soudržnost týmu a informovat o důležitých záležitostech chodu organizace. Vedle toho probíhají jedenkrát týdně porady jednotlivých týmů (SAS, TP), nově také dle potřeby porada napříč týmy (společná pro SAS i TP) a porada vedení (za účasti ředitelky, vedoucí služeb, finanční manažerky, projektové manažerky a PR pracovnice). Pracovníci se také zapojují a účastní se mnoha komunitních akcí, které se konají v Dobré Vodě či na Nové Farmě nebo v Teplé. Pro neformální setkávání již mnoho času nezbyvá, ale teambuilding v roce 2016 se vydařil a napomohl seznámení s novými pracovníky i vedením.

Vzdělávání pracovníků

Pracovníci absolvují pravidelné vzdělávání, které vyplývá z povinností dalšího vzdělávání sociálních pracovníků dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách (povinných 24 hodin ročně), a reaguje na jejich aktuální a individuální potřeby pro profesní rozvoj. V uplynulém roce se účastnili vzdělávacích kurzů například u těchto organizací – QUIP, Fokus, o. p. s., a Karlovarský kraj.

Supervize

Supervize je nástroj, který je našimi pracovníky intenzivně využíván. At' již se jedná o individuální či týmovou supervizi. Její prioritou je především profesionální rozvoj, rozšiřování dovedností, ale také pomoc řešit složité zakázky klientů, vyrovnat se s pracovním stresem (zabránit profesnímu vyhoření) a posilovat vztahy v týmu. V roce 2016 se podařilo najít supervizorku také pro tým sociálně aktivizačních služeb.

Odborné stáže

Možnost vidět, jak to dělají jinde je vždy velkým přínosem a inspirací. Proto se pracovníci účastní odborných stáží v jiných organizacích, které pracují s podobnou cílovou skupinou, řeší podobné problémy a pohybují se v prostředí sociálního vyloučení.

- Oblastní Charita Šluknov – v roce 2015 navštívili pracovníci, kteří začínali s komunitní prací a hledali inspiraci Český západ, v roce 2016 se naše pracovnice a jedna žena z komunity podívaly k nim.
- Point 14 – stáž zaměřená na klienty závislé na návykových látkách.
- NZDM Plxa – Ponton, o. p. s., – Plzeň, zaměřená na práci s dětmi a mládeží, nízkoprahové služby.
- Bonanza Vendolí, z.ú.

Příběh ze stáže – návštěva Komunitního centra Šluknov

„Brzy ráno jsme vyjeli v 6 hodin, cesta byla dlouhá, ale hezká. Proč jsme tam jeli? Zjistit jak organizace funguje – komunitní charitativní centrum. Přijeli jsme kolem druhé hodiny, přivítali nás moc hezky a šli jsme do komunitního centra. Tam jsme zjistili, že mají v budově školku, pro děti klubovnu, kuchyňku, kde vaří romské ženy, měli tam také kanceláře SAS a TP. V SASu byla Romka, která měla jen základní vzdělání a mohla tu práci dělat. Nejdříve dělala rok dobrovolníka a pak ji vzali jako zaměstnance. A takhle to bylo i s ostatními zaměstnanci. Líbilo se mi, že nepotřebovali žádné školy. Jako ředitelku měli Němku, křesťansky založenou a trochu mluvící česky. Líbilo se mi, že charita pomáhala romským rodinám a měla vždy připravené balíčky na celý měsíc. Dostával to ten, kdo se zapojoval do práce a pomáhal v SASu, byl k němu přidělen sociální pracovník. Byla tam budova bývalého intru, kterou využívaly pro své potřeby (tancování, promítání, porady atd.). Učili tam zaměstnance romsky, i zpívat. Pomáhali romské komunitě a někteří se nezapojovali, a to je podle mě velká škoda. Co mě překvapilo, že je tam zaměstnáno více mužů, než na ČZ. Byla to pro mě velká zkušenost a budu se těšit na podobnou akci.“ – vypráví svoje zážitky z návštěvy ve Šluknově žena z komunity v Dobré Vodě, která organizaci navštívila spolu s komunitními pracovníky.



PODPORA ČESKÉHO ZÁPADU

Finančně nás podpořili (granty a dotace)

Karlovarský kraj (sociální služby SAS pro rodiny s dětmi a terénní programy, aktivity v oblasti prevence kriminality, podpora mládeže v oblasti kreativity a spolupráce), Evropský sociální fond (Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, Operační program Zaměstnanost). Podporujeme vaši budoucnost – www.esfcr.cz, Úřad vlády ČR, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Fondy Evropského hospodářského prostoru. Podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů. www.fondno.cz a www.eegrants.cz.

STÁŽISTI A DOBROVOLNÍCI V ČR

Přínosem a zajímavým oživením naší činnosti jsou také stáže pracovníků jiných organizací, stipendistů, studujících jednotlivců u nás. V roce 2016 to byly:

- studentky Caritas Vyšší odborné školy sociální Olomouc – Marie Hýžová a Aneta Šrůmová z oboru Sociální a humanitární práce, pracovník z naší organizace se také pravidelně účastní setkávání mentorů a tutorů.
- studentky psychologie, pedagogiky a umění z USA na stipendijním programu World learning SIT Study abroad – v ČR – Kayla Miron, Grace Talen a Maura Tores – kreativní workshop pro děti, beseda s pracovníci.
- Individuální stážisti v rámci studií Andrea Bratrychová (výpomoc s administrativou), Josef Dlabáč (volnočasové aktivity), Lukáš Vojtěch Vodenka, Jitka Červenková (administrativa).
- MPSV – stáž týmu pracovníků MPSV cílená na zkušenosti s metodou komunitní práce a začlenění tohoto přístupu do výzev v rámci Operačního programu *Zaměstnanost*.

Naši dobrovolníci

Dobrovolníkem je každý, kdo se chce zapojit do činnosti naší organizace s chutí věnovat svůj čas a udělat něco pro druhé. Našimi dobrovolnicemi v roce 2016 byly Andrea Bratrychová a Lucie Fiklíková, a podílely se především na volnočasových aktivitách dětí.

:) Všem našim stážistům i dobrovolníkům děkujeme za spolupráci a vzájemné obohacení.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Úřad vlády České republiky



Sponzoři (finanční dary)

Klášter bratří trapistů z Nového Dvora

Individuální dárci

Tomáš Bayer, Ondřej Beneš, Petr Blažek, Sylva Daničková, Hana Dudíková (Novadus, spol. s r. o.), Václav Krucký, Marie Křížová, Jana Legová, Karel Macek, Věra Michalíková, Dana Pilchová, Rehabilitace Karlovy Vary, s. r. o., Jarmila Rybová, Karel Satoria, Jana Stará, František Svoboda, Stanislav Šec, Jiří Škoch, Marek Špinko, Jindřich Tauchman, Josef Vajskébr, Josef Večera, František Vodička, Petr Vrzáček, Tomáš Zdechovský, rodina Zemanova, Doležalova, Balajkova, Žižkovských, Volejníkova,

Hurtova, Valovova, Konečná, Grossova, Ajvazi, Divišova, Staňkova, Keprtova, Juráčková ml./st., rodiny z troubské farnosti pod záštitou Mons. Františka Koutného, Novotných, Horáčkova, Klimkova, Cihlářova, Holešovských.

Hmotné dary

Starý most, s. r. o., (knihy Karlovarský kraj z nebe); Na počátku, o. p. s., (oblečky a pleny pro miminka); Chodovar, spol. s. r. o.; Nová Karna, spol. s. r. o.; Maso a uzeniny Pelant; Crocodile ČR, spol. s. r. o.; Petřinská rozhledna a Bludiště; Zahradnictví Petr Schneiderwinkl Drmoul; Technické služby Toužim (zemina na úpravu trénu a zeleně v okolí centra). Někteří dárci si nepřejí být zveřejněni, proto uvádíme jen výčet některých darů: vybavení pro prvňáčky (školní tašky, sešity a penály), koberec do školky, koberec do odpoledního klubu, pečivo na dětské svačiny, dětské oblečení a další potřeby, dřevo na různé akce apod.

:) Všem našim dárcům, sponzorům i donorům děkujeme za spolupráci.

Spolupracující organizace

Orgán sociálně právní ochrany dětí Mariánské Lázně a Karlovy Vary, Úřad práce ČR – pobočky Toužim, Mariánské Lázně, Karlovy Vary, Město Teplá, Město Toužim, Městská policie Toužim, Státní policie Teplá, Infocentrum Teplá, Základní a Mateřská škola Teplá, Základní a Mateřská škola Toužim, Střední odborné učiliště Toužim, Point 14, Kotec, o. p. s., Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, Armáda Spásy ČR, Pomoc v nouzi, o. p. s., Farní charita Karlovy Vary a Cheb, Diecézní charita Plzeň, Intervenční centrum Karlovy Vary, Fokus Karlovy Vary, NaZemi (Férová snídaně), CARITAS VoŠ Olomouc, Speciálně pedagogické centrum Mariánské Lázně, Místní akční skupina Český Západ, MAS Sokolovsko, Pragulic, Bezobalu, Palaestra, Nová Škola, o. p. s., Romea, o. p. s.

:) Všem spolupracujícím a partnerským organizacím děkujeme a těšíme se na další spolupráci.

Příběh fundraiserky Českého Západu

„Pro Český západ, o. p. s., pracuji již čtvrtým rokem a během tohoto období jsem měla možnost oslovit řadu dárců a sponzorů, kteří podpořili naši organizaci. Fundraising považuji za časově náročnou aktivitu, protože preferuji osobní setkání s potenciálním sponzorem, před elektronickou formou komunikace. Ráda navazuji s dárci přátelské vztahy a buduji vzájemnou důvěru. S řadou sponzorů se setkávám během roku a často se tato setkání nesou v uvolněném duchu, stranou od tématu sponzoringu. Díky fundraisingu jsem potkala řadu filantropů, kteří finančně či materiálně podpořili naši organizaci. Tímto způsobem bych chtěla poděkovat všem, kteří pomohli dobré věci a stali se nejenom sponzory Českého západu, o. p. s., ale hlavně přáteli, kteří se upřímně zajímají o společnost, ve které žijí“ — představuje své pojetí fundraisingu Marta Schneiderwinklová (zároveň také naše projektová manažerka).



KLUB PŘÁTEL ČESKÉHO ZÁPADU

Český západ má pro své příznivce a podporovatele Klub přátel Českého západu, jehož členem se může stát každý, komu je blízká naše činnost. Členem klubu se stane ten, kdo vyplní registrační formulář na našich webových stránkách a daruje Českému západu roční příspěvek na podporu naší činnosti na bankovní účet 0803288319/0800. Pro fyzické osoby činí minimální roční členský příspěvek 1200 Kč (100Kč měsíčně) a výše. Příspěvek je možné uhradit jednorázově nebo trvalým bankovním příkazem. Pro právnické osoby činí minimální roční členský příspěvek 4800 Kč a výše. Příspěvek je také možno uhradit jednorázově nebo trvalým bankovním příkazem (například každý měsíc 400 Kč). Členy klubu pravidelně informujeme o naší činnosti, zveme je na naše akce, a zasíláme jim také drobné dárky z našich dílen.



FINANČNÍ ČÁST

AKTIVA	3 948
Hmotný investiční majetek	1 308
z toho nemovitosti	54
z toho drobný hmotný majetek	164
z toho samostatné movité věci	1090
z toho pořízení dlouhodobých investic	0
Finanční prostředky	2 188
z toho peníze na pokladně	99
z toho peníze na bankovním účtě	2 089
Odběratelé	113
z toho krátkodobé	113
Pohledávky za zaměstnanci	77
Poskytnuté provozní zálohy	16
Pohledávky — nájemné dům	70
Dohadné účty aktivní	176

Rozvaha v tis. Kč k 31. 12. 2016

PASIVA	3 948
Dodavatelé	16
z toho krátkodobé závazky	16
Ostatní závazky	32
Zaměstnanci	328
Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a sociálního pojištění	174
Zúčtování s FÚ — daň z mezd	27
Oprávky k investičnímu majetku	895
z toho oprávky k samostatným movitým věcem	731
z toho oprávky k drobnému majetku	164
Vlastní jmění	403
Nerozdělená ztráta minulého období	-8
Nerozdělený zisk minulého období	0
Nerozdělený zisk běžného období	53
Fondy	1 884
z toho nadace Znovuzrození	1 416
z toho nevyčerpané prostředky Dotací	468
z toho z drobných darů	0
Dohadné účty pas. — zálohy ČEZ	30
Přijaté zálohy — dům 48, 49	58
Daň z přidané hodnoty	56

NÁKLADY	9 299	VÝNOSY	9 352
Spotřeba materiálu	1 044	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1 175
z toho krátkodobé závazky	202	z toho tržby šicí dílny	706
z toho materiál na zaměstnávání	33	z toho tržby za služby	101
z toho materiál pro práci s dětmi	150	z toho nájmy	368
z toho ostatní režijní materiál	78	Přijaté příspěvky	1 665
z toho náhradní díly na auto	73	z toho dary – Nadace Znovuzrození	700
z toho kancelářské potřeby	71	převod nevyčerpaných prostředků	-160
z toho uhlí pro Komunitní centrum	70	z fondu na kofinanc. projektů	610
z toho DHM	89	z toho ostatní dary	154
z toho PHM	198	převod nevyčerpaných prostředků	0
z toho materiál na opravu budov	80	převod z fondu na kofinanc. projektů	311
Cestovné	48	z toho ostatní příjmy	50
Ostatní služby	1 250	(poj. plnění, spoluúčast)	50
z toho vzdělávací kurzy	35	Přijaté úroky	0
z toho nájemné	188	Dotace projektů	5 615
z toho účetní a daňové poradenství	236	z toho Karlovarský kraj – TP	1 885
z toho telefony	117	z toho Karlovarský kraj – SAS	7 154
z toho el. energie	122	z toho Karlovarský kraj – Prevence	50
z toho opravy aut	119	kriminality	
z toho povinné ručení a hav. pojištění	62	z toho úřad vlády ČR	252
z toho opravy a udržování PC sítí	51	z toho NROS	15
z toho opravy budov	21	z toho Karlovarský kraj – Podpora	
z toho odvoz odpadů	65	mládeže	64
z toho údržba softwaru	10	převod nevyčerpaných prostředků	-8
z toho služby pro šicí dílnu	59	z toho nadace ČEZ	
z toho supervize	9	z toho MPSV	1 096
z toho ostatní režijní náklady	156	převod nevyčerpaných prostředků	-461
Mzdové náklady	5 131	z toho převod na kofinancování	
Zákonné soc. a zdr. pojištění	1 598	projektů z minulých let	379
Ostatní daně a poplatky	63	Přijaté dotace od úřadu práce	897
z toho zákonné pojištění zam. na úraz	38	Zisk	53
z toho poplatky a úroky	25		
Dary	7		
Silniční daň, daň z nemovistostí	32		
Pokuty a penále	49		
Odpisy hmotného majetku	77		

ENGLISH SUMMARY



PF 2017

About Český Západ public benefit organisation

Český Západ is non-governmental organization that helps to empower members of socially excluded communities in the region of towns – Toužim and Teplá in Western Bohemia.

Český Západ offers social services, educational programmes (including pre-school education), employment counselling, leisure time activities, and supports people in becoming involved in public matters. The organization uses methods of community work to get members involved and employed. Český Západ also runs sewing and ceramic workshop where its clients are employed or activated.

Main goals and activities of Český Západ

- We provide social services according to Act no. 108/2006 Coll., which consist mainly in social activation services for families with children and field social work.
- We support self-confidence of socially excluded people and we encourage them to discover their uniqueness, resourcefulness, and possible further growth.
- We organize educational and vocational programs, including individual tutoring of children and youths.
- We offer basic employment counselling to help the people succeed and get involved in the official labour market.
- We organize leisure time activities as a prevention of pathology but also for individual improvement and growth of each person – children, youths and whole families.
- We involve socially excluded people into solving problems of their community interest, mainly on the municipal level.
- We help to raise the standard of their living condition and social integration (housing, peaceful civic coexistence, etc.).
- We help to overcome communication barriers between our clients and the representatives of local public and other authorities.

More information: www.cesky-zapad.cz
www.facebook.com/Ceskyzapad/
www.eshop.cesky-zapad.cz



**SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY
PRO RODINY S DĚTMI PRO OBLAST
TEPELSKA A TOUŽIMSKA**



Komu jsou služby určeny:

- rodinám s dětmi a mládeží do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci
- služby jsou poskytovány **BEZPLATNĚ** po podepsání smlouvy o spolupráci a při aktivní účasti celé rodiny na řešení celé situace

Nabízíme podporu při:

- vzdělávání dětí a přípravě dětí na vstup do mateřské, základní a střední školy
- rozvoj rodičovských kompetencí
- řešení výchovných a výukových problémů dětí
- řešení zdravotního stavu rodiny
- hospodaření s penězi v domácnosti
- řešení vztahových problémů v rodině
- komunikaci s úřady, školou, lékařem
- řešení dluhové problematiky
- hledání zaměstnání, nového bydlení, sepsání životopisu, vyplnění formulářů
- motivaci rodiny k smysluplnému trávení volného času



SLUŽBA TERÉNNÍ PROGRAMY



KOMU JE SLUŽBA URČENA:

- osobám starším 16ti let z regionu Toužimsko a Tepelska, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci nebo životní krizi
- služba je poskytována **BEZPLATNĚ** v domácnostech klientů nebo na našich kontaktních místech.
- služby jsou poskytovány za finanční podpory Karlovarského kraje

NABÍZÍME VÁM:

pomoc při řešení Vaší situace v následujících oblastech potřeb:

- vyřízení osobních dokladů, důchodů
- vyřízení sociálních dávek Úřadu práce
- hospodaření s finančními prostředky a řešení dluhové problematiky,
- příprava na budoucí povolání, hledání a určení si vhodného zaměstnání a bydlení,
- péče o svůj zdravotní stav a předcházení případným rizikům, začleňování do společnosti a funkční sociální vazby.

**SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY
PRO RODINY S DĚTMI PRO OBLAST
TEPELSKA A TOUŽIMSKA**

Kontakty na pracovnice služeb

Mgr. Anna Juráčková, vedoucí služeb
Tel.: 602 240 638



TOUŽIMSKO

Klára Berková ÚT/ST: 9:00 – 15:00
Tel: 702 889 616



Jitka Červenková

Tel: 735 170 414 ÚT/ST: 9:00 – 15:00



TEPELSKO

Zuzana Zedníková PO/ST: 9:00 – 18:00
Tel: 602 663 513 ČT: 11:00 – 16:00



Jana Siváková PO/ST: 9:00 – 18:00

Tel: 731 154 150



O Českém západě o.p.s.

Poskytujeme sociální služby a pomáháme lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci v regionu Toužimsko a Tepelska v Karlovarském kraji.

Adresa a místo působení:

Český západ, o.p.s.
Dobrá Voda 52, 364 01 Toužim
tel.: (+420) 353 391 132
e-mail: info@cesky-zapad.cz
www.cesky-zapad.cz,
<https://www.facebook.com/Ceskyzapad/>

KDY A KDE:

- **PONDĚLÍ A STŘEDA** – Tepelsko
Kontaktní místo: Palackého 104, Teplá
- **ÚTERÝ A PÁTEK** – Toužimsko
Kontaktní místo: Toužim, nám. Jiřího z Poděbrad 104 (1. patro) a Dobrá Voda 52

KONTAKTY NA PRACOVNÍKY:

Anna Dunčková, vedoucí služby
tel.: 602 663 579
anna.duncekova@cesky-zapad.cz



Barbora Kynclová
tel: 602 663 578
barbora.kynclova@cesky-zapad.cz



Miroslav Vychytil
tel: 724 320 108
miroslav.vychytil@cesky-zapad.cz



Martina Ježková
Tel: 735 170 412
martina.jezkova@cesky-zapad.cz

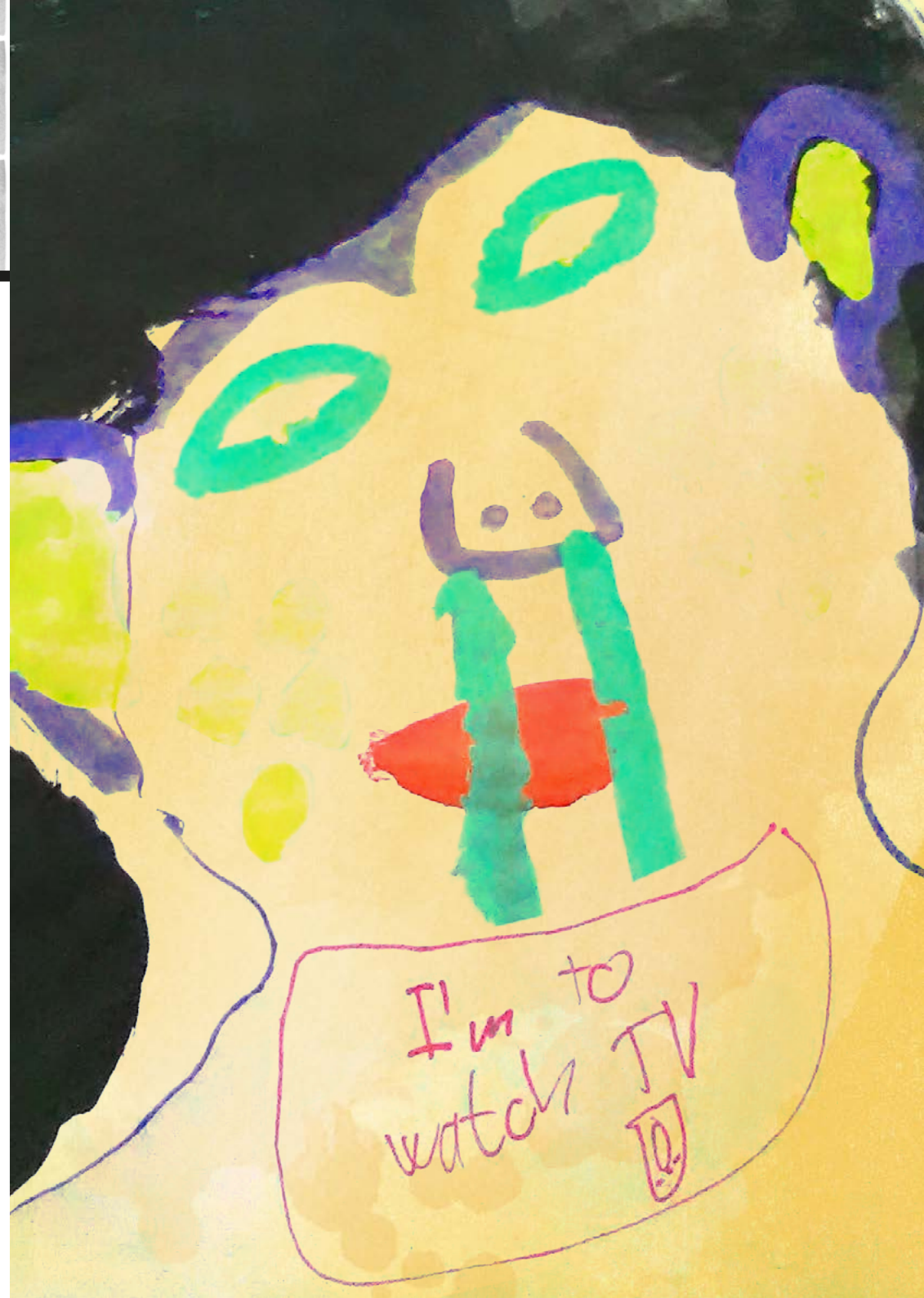


O ČESKÉM ZAPADĚ:

www.cesky-zapad.cz,
<https://www.facebook.com/Ceskyzapad/>

ADRESA A KONTAKT:

Český západ, o.p.s.
Dobrá Voda 52, 364 01 Toužim
tel.: (+420) 353 391 132
e-mail: info@cesky-zapad.cz





Český západ, o.p.s.

Dobrá Voda 52, 364 01 Toužim

Karlovarský kraj

tel.: +420 353 391 132

e-mail: info@cesky-zapad.cz

www.cesky-zapad.cz

eshop.cesky-zapad.cz

www.facebook.com/Ceskyzapad/

IČ: 26550334

DIČ: CZ26550334

Bankovní spojení: 0803288319/0800

Zpráva o činnosti 2017

Redakce: Zdeňka Kučerová

Foto: archiv Českého západu, o.p.s.

Grafická úprava, sazba a DTP: Martin Urbánek

Tisk: Dragon Print, s. r. o., Plzeň

Počet výtisků: 150

Rok vydání: 2017